

Algemene voorwaarden Landgoed de Horst (versie juni 2023)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en/of Overeenkomst (hoe genaamd ook) tussen Landgoed de Horst en een Klant. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening van een schriftelijke Overeenkomst door beide partijen en bevestiging daarvan door Landgoed de Horst. Indien de Overeenkomst via de website van Landgoed de Horst tot stand wordt gebracht is pas sprake van een rechtsgeldige Overeenkomst op het moment dat Landgoed de Horst de totstandkoming daarvan schriftelijk (waaronder in deze Algemene Voorwaarde mede verstaan moet worden "digitaal") aan de Klant heeft bevestigd.

1. Definities

Annulering

De door de Klant aan Landgoed de Horst gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik gemaakt zal worden.

Dienst

Het door Landgoed de Horst verstrekken van logies en/of spijs en/of dranken en/of ter beschikking stellen van (zaal)ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

Gast

De natuurlijk persoon die deel uitmaakt van een groep van de Klant.

Klant

Iedere partij waarmee Landgoed de Horst een Overeenkomst sluit.

Landgoed de Horst

Een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 'De Baak B.V.'.

No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door de Klant en/of Gast van een op grond van de Overeenkomst te verstrekken Dienst.

Overeenkomst

De (schriftelijke) overeenkomst (hoe ook genaamd) tussen Landgoed de Horst en de Klant.

Overmacht

Elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt mede verstaan: maatregelen van overheidswege (bv. in verband met pandemieën) of vanwege een bevoegde toezichthouder, ernstige storingen in het bedrijf van Landgoed de Horst zoals staking, brand en/of rookvorming, stroomuitval en bovenmatig ziekteverzuim (bv. in verband met pandemieën), alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkoming van leveranciers van Landgoed de Horst, of door Landgoed de Horst ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen of zaken.

Reserveringswaarde

De overeengekomen totale omzetwaarde van de reservering inclusief verblijfsbelasting (indien van toepassing) en BTW.

2. Algemene rechten en plichten

De Klant en/of Gast is verplicht om zich aan de Huis- en Gedragsregels van Landgoed de Horst te houden en de redelijke aanwijzingen van (het personeel van) Landgoed de Horst op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven. De Huis- en Gedragsregels zullen door Landgoed de Horst op verzoek worden toegezonden en zijn tevens raadpleegbaar op de accommodatie.

Landgoed de Horst is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de Overeenkomst te beëindigen wanneer de Klant en/of Gast de Huis- en Gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het pand van Landgoed de Horst en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Klant en/of Gast dient alsdan op eerste verzoek de accommodatie te verlaten. Indien de Klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit hoofde van de Overeenkomst jegens Landgoed de Horst heeft, dan is Landgoed de Horst gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Landgoed de Horst zal onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door Klant en/of Gast begane overtredingen daartoe naar het redelijke oordeel van Landgoed de Horst voldoende aanleiding geven.

De Klant en/of Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Landgoed de Horst in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

3. Optionele reservering

Optionele reserveringen worden verleend met een van tevoren vastgestelde verloopdatum. Indien zich tussentijds een andere potentiële klant meldt, nemen wij contact met de Klant op. Wij verzoeken de Klant dan binnen 24 uur te beslissen of de optie kan worden omgezet in een definitieve reservering of onherroepelijk komt te vervallen.

4. Aanbetaling

In geval van een definitieve reservering kan Landgoed de Horst om een aanbetaling en/of creditcardgarantie verzoeken. Indien Landgoed de Horst de aanbetaling en/of creditcardgarantie niet tijdig ontvangt, dan behoudt zij zich het recht voor de reservering niet te honoreren en/of de Klant en/of Gast de toegang tot de accommodatie te weigeren.

5. Definitieve reservering

De accommodatie wordt definitief voor de Klant gereserveerd wanneer Landgoed de Horst een getekend exemplaar van de reserveringsbevestiging retour ontvangt en de ontvangst aan de Klant heeft bevestigd.

6. Aantal gasten

Voor de reservering gaat Landgoed de Horst uit van het aantal Gasten dat conform de Overeenkomst is doorgegeven. Indien de Klant extra Gasten verwacht, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk door te geven aan Landgoed de Horst.

Met inachtneming van onderstaande voorwaarde is het aantal Gasten eenmalig te verlagen:

Tot 14 dagen voor aankomst mag maximaal 10% van het aantal bij Overeenkomst doorgegeven Gasten kosteloos verlaagd worden. Indien de verlaging meer dan 10% betreft, hanteert Landgoed de Horst de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 7.

7. Annuleringen

a. Annuleringen voor groepen tot en met 49 Gasten

Wanneer een Overeenkomst is aangegaan voor een groep tot en met 49 Gasten, zal bij Annulering van deze reservering het volgende gelden:

Bij gehele of gedeeltelijke Annulering	Annuleringskosten berekend over de Reserveringswaarde
Meer dan 6 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	Geen annuleringskosten
Tussen 6 maanden en 3 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	10% annuleringskosten
Tussen 3 maanden en 2 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	15% annuleringskosten
Tussen 2 maanden en 1 maand voor de overeengekomen aankomstdatum	35% annuleringskosten
Tussen 1 maand en 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum	60% annuleringskosten
Tussen 14 dagen en 7 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum	85% annuleringskosten
Korter dan 7 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum	100% annuleringskosten

b. Annuleringen voor groepen vanaf 50 Gasten

In geval van Annulering van de gehele of gedeeltelijke reservering voor groepen van 50 Gasten of meer, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Bij gehele of gedeeltelijke Annulering	Annuleringskosten berekend over de Reserveringswaarde
Meer dan 6 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	Geen annuleringskosten
Tussen 6 maanden en 4 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	50% annuleringskosten
Tussen 4 maanden en 2 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	75% annuleringskosten
Korter dan 2 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum	100% annuleringskosten



8. Wijzigen van datum

Het wijzigen van aankomstdatum wordt eveneens gezien als een Annulering, in dit kader geldt artikel 7.

9. No-show en/of vervroegd vertrek

De Klant staat garant voor aankomst van het definitieve aantal Gasten. In geval van No-show en/of vervroegd vertrek van de Gast(en), zal Landgoed de Horst het gehele verblijf in rekening brengen.

10. Betaling

In het geval van een factuur op rekening dienen de kosten, inclusief de kosten met betrekking tot No-show en/of Annulering, binnen 14 dagen te worden voldaan. In geen geval sturen wij facturen naar het buitenland.

11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Landgoed de Horst is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en/of misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten). Landgoed de Horst is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die naar de accommodatie zijn meegebracht door de Klant en/of Gast. De Klant vrijwaart Landgoed de Horst tegen aanspraken van Gasten. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Landgoed de Horst.

De Klant en de Gast en degenen die hem vergezellen zijn allen hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Landgoed de Horst en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de Huis- en Gedragsregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Alle eventuele vorderingen van de Klant verjaren na verloop van een jaar vanaf het moment waarop zij zijn ontstaan.

12. Toewijzing zalen

Landgoed de Horst reserveert een passende zaal en communiceert de naam van deze zaal in de week voorafgaand aan de aankomstdatum. Landgoed de Horst behoudt zich het recht voor de zalen toe te wijzen op basis van aantal Gasten, capaciteit, opstelling en specifieke wensen. Eventuele last-minute wijzigingen in de zaalopstelling kunnen extra kosten met zich meebrengen.

13. Overmacht

Geen van de Partijen zal aansprakelijk zijn indien sprake is van een tekortkoming als gevolg van Overmacht. In geval van Overmacht zijn Partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waarbij de in overmacht verkerende Partij de andere Partij onmiddellijk van de Overmacht situatie in kennis dient te stellen. In het geval dat de Overmacht opleverende situatie langer duurt dan 3 (drie) maanden, is elk der Partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij, zonder dat Partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens elkaar.

14. Parkeergelegenheid

Landgoed de Horst beschikt over ruime parkeergelegenheid. Parkeerplaatsen kunnen niet gereserveerd worden en parkeren is op eigen risico.

15. Horeca afspraken

Volgens de Drank- en Horeca wet is uitsluitend de locatievergunninghouder verantwoordelijk voor het verstrekken van etenswaren en het schenken van dranken in en op het gehele terrein. Het is voor de Klanten en/of Gasten zodoende niet toegestaan om cateringfaciliteiten/producten te verlenen, te laten verstrekken of te laten afleveren. Alle externe catering, die niet vooraf schriftelijk aan Landgoed de Horst is doorgegeven (en geaccordeerd), zal Landgoed de Horst laten retourneren.

16. Externe leveranciers

Voor het gebruik van externe leveranciers heeft de Klant voorafgaande schriftelijke toestemming nodig van Landgoed de Horst, hier kunnen kosten voor in rekening worden gebracht.



17. Persoonsgegevens

Landgoed de Horst verwerkt door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de Privacy Policy van Landgoed de Horst. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Landgoed de Horst.

18. Slotbepalingen

Op deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met of uit hoofde van deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Landgoed de Horst is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Landgoed de Horst de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.